

PaperStone® 10-Year Limited Manufactured Panel Warranty



Cosa copre questa garanzia?

- Questa garanzia viene applicata ad installazioni effettuate correttamente con pannelli PaperStone®. La validità di detta garanzia è valida solo nei confronti del cliente originario, sia in ambito residenziale che commerciale per tutto il periodo della durata della garanzia stessa.
- Non è trasferibile, ad eccezione del caso in cui il costruttore proprietario/non-residente, decida di trasferire la sua proprietà originaria ai successivi veri occupanti dell'abitazione o del sito a destinazione commerciale.

Quanto è il periodo di validità della garanzia?

- Questa garanzia rimane valida per 10 anni dal momento della data di acquisto.

Cosa copre questa garanzia?

- Garantisce tutti i pannelli PaperStone® di spessore 6 mm. o maggiore permanentemente installati per la realizzazione di piani orizzontali sia in ambito residenziale che commerciale, rivestimento pareti ed utilizzi similari. (vedi paragrafo successivo per gli impieghi non coperti da garanzia)
- Difetti di produzione del piano cucina.
- L'impegno di Paneltech e dei suoi distributori è limitato alle possibili opzioni previste: riparare o sostituire il materiale riconosciuto difettoso escludendo i costi di manodopera per la rimozione e la re-installazione.
- La riparazione, la sostituzione del piano difettoso, o eventualmente il rimborso con accredito del costo derivante dal trasporto, sono a totale discrezione del produttore e del suo distributore nazionale.

Cosa questa garanzia non copre...

- Ogni aspetto derivante dalla installazione. La garanzia copre solamente i difetti del pannello PaperStone®. Non è quindi una garanzia comprendente l'installazione.
- Non copre inoltre i costi riguardanti lavori idraulici, gas, elettrici, murali, tinteggiatura, incluso la sostituzione del top.
- Pannelli venduti con la dicitura "scontato opp. budget o industrial grade" NON sono coperti dalla presente garanzia.
- Piani rimossi dal loro posizionamento originale NON sono coperti da questa garanzia.
- Le naturali caratteristiche di PaperStone® come: variazioni del colore nel tempo dovute alla "stagionatura naturale" del materiale, nuvolatura, lucidatura dovuta all'intenso utilizzo, chiazze chiare, o scure, NON sono coperte dalla presente garanzia.
- Danneggiamenti imputabili ad abusi meccanici, dovuti e non solo a; eccesso di peso, camminamento, calore eccessivo, esposizione al fuoco, o alla fiamma, NON sono coperti dalla presente garanzia.
- Macchie dovute e non solo ad errati utilizzi di prodotti per la pulizia, pitture, prodotti per la pulizia del forno, solventi e prodotti alcalini, NON sono coperti dalla presente garanzia. (vedi pieghevole USO & MANUTENZIONE)
- Danneggiamenti dovuti a cause esterne quali terremoti, assestamenti del terreno, alluvioni, atti vandalici, NON sono coperti dalla presente garanzia.
- Questa garanzia inoltre copre solo la parte di piano che è stata riconosciuta difettosa. Ne consegue che le altre parti e/o

elementi che costituiscono il piano non sono riconosciute/i difettose/i e di conseguenza NON coperte/i dalla presente g

- Le installazioni di PaperStone® non effettuate in situazioni ritenute anormali, quali: docce, veicoli ricreativi, barche, treni, aerei, NON sono coperti da tale garanzia. Queste "non tipiche" applicazioni se richiesto saranno coperte da garanzie studiate ad hoc.
- Differenze nell'aspetto della superficie conseguenti a levigature non omogenee effettuate sulla superficie del piano.

Cosa fare affinché questa garanzia perduri per tutto il tempo previsto?

- Utilizzare solamente prodotti testati ed approvati per l'uso e la manutenzione di PaperStone®. Vedi pieghevole USO & MANUTENZIONE
- Mantenete il Vostro piano seguendo le istruzioni riportate nel pieghevole USO & MANUTENZIONE e se necessario ri-ceratelolo o chiamate un tecnico per l'assistenza tecnica PaperStone® che potrà eseguire correttamente tale operazione al Vostro posto. (In caso di top per cucina e/o bagno o banconi per il settore food sottoposti ad alte sollecitazioni).

Come ottenere la validità del servizio previsto dalla garanzia?

- Conservate per tutto il tempo previsto dalla garanzia; 10 Anni; lo scontrino di ricevuta attestante l'acquisto della cucina o del top se venduto separatamente.
- Il cliente dovrà inoltre dimostrare la collaborazione in caso sia richiesta dal produttore Paneltech o dal suo distributore nazionale Evostone-Europe, la possibilità di effettuare un'ispezione approfondita del piano danneggiato affinché sia dato il benessere per procedere con tutte le procedure previste dalla presente garanzia.

Opzioni ulteriori per la soluzione dei problemi.

- Macchie dovute a liquidi quali bibite o bevande saranno preventivamente trattate da un responsabile tecnico nominato da Evostone-Europe. Si informa che questa procedura potrebbero chiedere più di un intervento.
- Potranno essere sostituite solo le aeree che una volta accertato il difetto sono state montate correttamente in origine.
- Paneltech risarcirà il costo del prodotto in sostituzione. Il cliente sarà responsabile per i costi associati a tale sostituzione tra cui: manodopera e materiali utilizzati; idraulico o elettricista per disconnessione/connessione elettrica; rivestimento piastrelle della parete o riparazione del mobile, o eventuali modifiche che si rendessero necessarie a seguito della sostituzione dalla/le lastre PaperStone®.
- Se a seguito di una ispezione richiesta dall'utente si venisse a determinare che il problema lamentato è stato causato dall'uso improprio, potrà essere applicato un costo per il diritto di chiamata.

Sustainable Composite Surfaces by

 Paneltech

2999 John Stevens Way | Hoquiam, WA 98550
360.538.9815 | paperstoneproducts.com

Manufactured in Hoquiam, Washington, USA since 2004.
PaperStone® is a beautifully finished, earth-friendly, sustainable composite surface.